

**BALÍKPROPSY.CZ**

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Prodávající: **Michal Červinka**

IČO 17887755

info@balikpropsy.cz · +420 774 055 182

Moc nás mrzí, že něco není v pořádku. Vyplň prosím formulář (v počítači nebo ručně) a pošli ho s fotkami na info@balikpropsy.cz. Ozveme se co nejdřív a vyřešíme to – bez výmluv.

01 KUPUJÍCÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

E-MAIL

TELEFON

ADRESA

02 OBJEDNÁVKA

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

DATUM OBJEDNÁVKY

DATUM PŘEVZETÍ

03 CO REKLAMUJEŠ

☐ Balík START☐ Balík MAXI

KONKRÉTNÍ PRODUKT (POKUD JDE O JEDEN KUS)

KDY JSI VADU ZJISTIL/A

POPIS VADY / DŮVOD REKLAMACE

04 JAK TO CHCEŠ VYŘEŠIT

☐ Výměna zboží za nové☐ Dodání chybějící části☐ Přiměřená sleva z ceny☐ Vrácení peněz

ČÍSLO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚŽ

JINÉ ŘEŠENÍ / POZNÁMKA

05 PŘÍLOHY

☐ Fotky vady☐ Fotky obalu (poškození při přepravě)☐ Faktura / potvrzení objednávky

JAK FORMULÁŘ POSLAT

Pošli ho na info@balikpropsy.cz a přilož fotky vady i obalu. Zboží zatím **neposilej** – pokud ho budeme potřebovat, napíšeme ti, jak na to. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Michal Červinka

Tupesy 80

687 07 Tupesy

ZÁSILKY NA DOBÍRKU NEPŘEBÍRÁME

Prohlašuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a že reklamované zboží bylo používáno běžným způsobem.

V (MÍSTO)

DNE

PODPIS KUPUJÍCÍHO