



BALÍKPROPSY.CZ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prodávající: **Michal Červinka**
IČO 17887755 · neplátce DPH
Lidická 700/19, 602 00 Brno
info@balikpropsy.cz · +420 774 055 182

Platné od 8. 10. 2026 · e-shop www.balikpropsy.cz · aktuální znění na balikpropsy.cz/obchodni-podminky/

OBSAH

1. Prodávající
2. Základní pojmy
3. Zboží a ceny
4. Objednávka a uzavření smlouvy
5. Další části obchodních podmínek
6. Mimosoudní řešení sporů
7. Ochrana osobních údajů
8. Závěrečná ustanovení

Příloha 1: Doprava a platba

9. Doprava a dodání
10. Platební podmínky

Příloha 2: Vracení zboží

11. Odstoupení od smlouvy a vracení zboží

Příloha 3: Reklamační řád

12. Reklamační řád (práva z vadného plnění)

1. PRODÁVJÍCÍ

Michal Červinka, IČO 17887755

sídlo: Lidická 700/19, 602 00 Brno

adresa pro vrácení a reklamace: Michal Červinka, Tupesy 80, 687 07 Tupesy

e-mail: info@balikpropsy.cz, telefon: [+420 774 055 182](tel:+420774055182)

Prodávající je fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona, není zapsán v obchodním rejstříku a není plátcem DPH. Tyto obchodní podmínky upravují prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese **www.balikpropsy.cz** (dále jen „e-shop“).

2. ZÁKLADNÍ POJMY

- **Kupující** je osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu.
- **Spotřebitel** je kupující – fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
- **Zboží** jsou balíky pro psy (pamlsky, hračky a pomůcky) nabízené v e-shopu.
- **Smlouva** je kupní smlouva uzavřená na dálku prostřednictvím e-shopu.

3. ZBOŽÍ A CENY

Popis zboží, jeho obsah a ceny jsou uvedeny na webu. Balík obsahuje uvedený počet pamlsků, hraček a pomůcek; konkrétní produkty vybírá prodávající a mění se podle sezóny a dostupnosti. Obsah má vždy vyšší souhrnnou hodnotu (podle běžných cen jednotlivých produktů v e-shopech), než je cena balíku. Fotografie na webu jsou ilustrační.

Uvedené ceny jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH. Cena dopravy a případné dobírky je uvedena na stránce [Doprava a platba](#) a vždy ji uvidíte v objednávkovém formuláři ještě před odesláním objednávky.

Kupující může v objednávkovém formuláři uvést velikost psa a jeho alergie; prodávající obsah balíku podle těchto údajů přiměřeně přizpůsobí.

Slevové kódy: slevu získáte zadáním platného kódu v objednávkovém formuláři před odesláním objednávky. Není-li u kódu uvedeno jinak, lze ho uplatnit jednou na jednu objednávku, nelze ho kombinovat s jinými slevami, uplatnit dodatečně na již odeslanou objednávku ani vyměnit za peníze. Kód **PRVNIBALIK** je určen pro první objednávku v našem e-shopu. Sleva se vztahuje na cenu balíku, ne na dopravu.

4. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Objednávku odešlete vyplněním objednávkového formuláře, na který vás přesměruje tlačítko „Koupit“. Formulář, platby a vystavení faktury zajišťuje pro prodávajícího systém **SimpleShop**. Před odesláním objednávky můžete zkontrolovat a změnit zadané údaje.

Odesláním objednávky potvrzujete, že jste se seznámili s těmito obchodními podmínkami a souhlasíte s nimi. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy vám prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Uzavřenou smlouvu (fakturu) prodávající archivuje v elektronické podobě.

Prodávající může objednávku odmítnout zejména při zjevné chybě v ceně nebo nedostupnosti zboží; v takovém případě vám vrátí případně uhrazenou cenu.

5. DALŠÍ ČÁSTI OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou přílohy, které najdete dále v tomto dokumentu:

- [Příloha 1 - Doprava a platba](#),
- [Příloha 2 - Vrácení zboží](#) (odstoupení od smlouvy do 14 dnů a vzorový formulář),
- [Příloha 3 - Reklamační řád](#).

6. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Stížnosti vyřizujeme e-mailem. Pokud se nedohodneme, můžete se jako spotřebitel obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz. Dozor nad dodržováním povinností prodávajícího vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů popisují samostatně [Zásady ochrany osobních údajů](#).

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Pro smlouvu platí znění obchodních podmínek účinné v den odeslání objednávky. Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 8. 10. 2026.

DOPRAVA A PLATBA

9. DOPRAVA A DODÁNÍ

Zboží doručujeme na území České republiky prostřednictvím služby **Zásilkovna** (Packeta) - na vámi zvolené výdejní místo nebo do Z-BOXu. Osobní odběr není možný.

ZPŮSOB	CENA
Zásilkovna - výdejní místo nebo Z-BOX	89 Kč

Zboží odesíláme zpravidla **do 24 hodin v pracovní dny** od přijetí objednávky (u platby převodem od připsání platby). Zásilkovna doručuje obvykle do 1-2 pracovních dnů od odeslání. Po odeslání dostanete e-mailem odkaz pro sledování zásilky.

Až bude zásilka připravená k vyzvednutí, Zásilkovna vám pošle SMS a e-mail s kódem a datem, do kdy si ji můžete vyzvednout. Úložní doba se liší podle výdejního místa či Z-BOXu a lze ji prodloužit v aplikaci Zásilkovna. Při převzetí prosím zkontrolujte obal; je-li zásilka zjevně poškozená, sepište s obsluhou výdejního místa záznam o škodě nebo zásilku nepřebírejte. Pokud zásilku bezdůvodně nevyzvednete, může prodávající požadovat náhradu nákladů na dopravu.

10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu zboží a dopravy můžete uhradit:

- online platební kartou, přes Apple Pay nebo Google Pay prostřednictvím zabezpečené platební brány Global Payments (GP webpay) s ověřením 3D Secure,
- bankovním převodem - číslo účtu a QR kód se zobrazí hned po odeslání objednávky, variabilní symbol a odkaz na platební údaje vám přijdou i e-mailem,
- na dobírku - platba dopravci při převzetí zásilky, bez příplatku. U zásilky do Z-BOXu se dobírka nedá zaplatit na místě - zaplatíte ji online kartou přes odkaz, který vám pošle Zásilkovna, a pak si zásilku vyzvednete.

Splatnost při platbě převodem: objednávku prosím uhradte do 7 dnů od jejího odeslání (datum splatnosti najdete i v potvrzovacím e-mailu). Pokud platba nedorazí ani do 15 dnů od objednávky, můžeme objednávku zrušit a smlouva tím zaniká; předem vás na to upozorníme e-mailem.

Údaje o platební kartě zpracovává výhradně platební brána; prodávající k číslu karty ani CVC kódu nemá přístup. Při platbě převodem zboží odesíláme po připsání platby na účet. Fakturu obdržíte e-mailem.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

11. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Jako spotřebitel můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu **do 14 dnů od převzetí zboží**. Odstoupení nám pošlete e-mailem na info@balikpropsy.cz nebo přiložte do zásilky – můžete použít [vzorový formulář](#) níže, ale není to povinné.

Zboží zašlete nejpozději do 14 dnů od odstoupení na adresu **Michal Červinka, Tupesy 80, 687 07 Tupesy**. Náklady na vrácení zboží nesete vy. Zásilky na dobírku nepřebíráme.

Peníze vám vrátíme **do 14 dnů od odstoupení**, včetně nákladů na dodání (ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dopravy), stejným způsobem, jakým jste platili, případně na účet, který uvedete. Peníze můžeme vrátit až poté, co nám zboží dorazí nebo nám prokážete, že jste ho odeslali.

Pamlsky a otevřené balení: od smlouvy nelze odstoupit u zboží v zapečetěném obalu, které jste z obalu vyňali a z hygienických důvodů ho nelze vrátit (§ 1837 písm. g) občanského zákoníku) – typicky otevřené nebo ochutnané pamlsky. Ostatní zboží (hračky, pomůcky) vrátit můžete; prosíme, pokud možno nepoužité a v původním balení. Za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání nad rámec nutného seznámení se s ním (např. rozkousaná hračka) odpovídáte a o tuto částku můžeme vrácenou platbu přiměřeně snížit.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy

Adresát: Michal Červinka, Tupesy 80, 687 07 Tupesy, info@balikpropsy.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky / faktury:

Datum objednání / datum převzetí:

Jméno a příjmení:

Adresa a e-mail:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum a podpis (jen u listinné podoby):

Formulář ke stažení (lze vyplnit v počítači i ručně): balikpropsy.cz/files/odstoupeni-od-smlouvy.pdf

REKLAMAČNÍ ŘÁD

12. REKLAMAČNÍ ŘÁD (PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Vady, které se projeví během **24 měsíců** od převzetí, můžete reklamovat. U zboží s vyznačenou dobou minimální trvanlivosti nebo použitelnosti (např. pamlsky) lze vadu uplatnit nejpozději do konce této doby.

Reklamovat můžete zejména zboží poškozené při přepravě, neúplné, jiné než objednané nebo zboží s vadou, která brání běžnému použití. Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení (např. hračky okousané psem) ani poškození nevhodným zacházením.

JAK REKLAMOVAT

Napište na info@balikpropsy.cz číslo objednávky, popis vady, kdy jste ji zjistili, a ideálně přiložte fotky zboží i obalu. Uvedte, jaké řešení požadujete (dodání chybějícího, výměna, sleva, vrácení peněz). Pokud bude potřeba zboží poslat, sdělíme vám postup; zásilky posílejte na Michal Červinka, Tupesy 80, 687 07 Tupesy (ne na dobírku).

Přijetí reklamace vám potvrdíme e-mailem (s datem uplatnění, obsahem reklamace a požadovaným způsobem vyřízení). Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, a o vyřízení vám pošleme písemné potvrzení. Je-li reklamace oprávněná, máte nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů (např. poštovného).

Můžete použít reklamační formulář: balikpropsy.cz/files/reklamacni-formular.pdf (lze vyplnit v počítači i ručně).